



Carta al editor

Implantación de un modelo de hospital de día: propuesta de medidas que garanticen las necesidades específicas de los servicios de reumatología de la Comunidad Valenciana (España)

Introduction of a day-care hospital model: proposals for measures that guarantee the specific needs of rheumatology services in the Community of Valencia (Spain)

Sr. Editor:

La hospitalización de día (HD) es la atención médica o de enfermería programada para pacientes que requieren, en un mismo día, la aplicación de tratamientos o técnicas diagnósticas que, sin la existencia de estos centros, requeriría una hospitalización. Con los hospitales de día se ofrece a los pacientes que necesitan tratamientos crónicos, como los pacientes con tratamientos biológicos para las enfermedades reumáticas, los mismos servicios que tendrían si fueran hospitalizados, pero sin necesidad de proceder a su

internamiento. Esta alternativa disminuye tanto los riesgos inherentes al ingreso para el paciente, como reduce los costes de la asistencia sanitaria asociada al tratamiento y a los ingresos¹.

El motivo de escribir esta carta es describir unas recomendaciones para tratar de unificar los hospitales de día reumatológicos de la Comunidad Valenciana. Actualmente, el escenario en el que se encuentran los HD de reumatología en la Comunidad Valenciana (España) es de ausencia de legislación y reglamentación que regulen las actividades que allí se realizan o que establezcan un modelo de referencia al que cada hospital deba adaptarse. Este hecho ha generado una elevada variabilidad entre los diferentes HD de esta comunidad, que ha sido analizada por Román et al².

Se realizó una reunión en Valencia con 12 reumatólogos y una enfermera de 11 hospitales de la Comunidad Valenciana (en Alicante, Hospital Clínico de San Juan, Hospital General de Elda, Hospital General Universitario de Alicante, Hospital de la Marina Baixa de Villajoyosa, Hospital General Universitario de Elche; en Castellón, Hospital General de Castellón, y en Valencia, Hospital

Tabla 1

Principales déficits del modelo actual de HD reumatológicos valencianos y propuestas de mejora

Principales déficits del modelo actual	Propuestas de mejora
Unificación del HD reumatológico con HD de otras especialidades	Integración de reumatología en la gestión del HD: creación de comisión de gestión multidisciplinar o creación de HD monográficos con especialidades afines
Poca accesibilidad al paciente en algunos aspectos: Horario parcial (mayoritariamente sólo de mañanas) Tiempo específico para reumatología escaso Recursos materiales y espacio escasos Dotación de recursos humanos escasa Falta de realización de pruebas complementarias (excluidas analíticas) en el propio centro Falta de realización de visita integrada Demora en la dispensación de tratamientos por parte del servicio de farmacia	Medidas: Ampliar horario (horario continuado mañana y tarde) según requerimientos Incrementar tiempo dedicado a administración de tratamientos reumatológicos Incrementar espacios y puestos de atención dedicados a reumatología Aumento de personal del HD Realización de pruebas complementarias en el HD
Carencia de enfermería específica para reumatología Carencias de formación de enfermería en reumatología	Realización de visitas integradas Optimización de los procesos actuales y evaluación de la preparación de algunos tratamientos en HD Dependencia de parte de enfermería del servicio de reumatología Formación para enfermería: cursos presenciales, <i>online</i> , sesiones clínicas, seminarios, talleres, etc.
Escasa educación sanitaria al paciente Falta de teléfono de contacto para pacientes	Educación sanitaria (uso de libros, dípticos, folletos, etc.) Proporcionar teléfono de atención para el paciente y asignación de enfermera específica para su atención
Escasa protocolización de procesos	Creación de grupos de trabajo multidisciplinarios para la creación, divulgación, revisión y actualización de protocolos
Escasa realización de sesiones clínicas	Establecimiento de fechas concretas (semanales o quincenales) para la realización de sesiones clínicas multidisciplinarias y específicas sobre tratamientos biológicos
Falta de evaluación de resultados del HD Falta de cuestionarios de satisfacción del paciente y de calidad de vida Poca elaboración informes al alta	Elaboración de cuestionarios de evaluación de los procesos internos del HD Elaboración de cuestionarios de satisfacción y calidad de vida Elaboración de informes al alta del paciente
Falta de comunicación interna entre el propio personal que atiende a los pacientes en el HD y el servicio de Reumatología	Coordinación de las funciones de todos el personal implicado en la atención de los pacientes reumatológicos
Falta de reumatólogo y médico corresponsables del HD Falta de supervisión médica antes y durante la administración de tratamientos	Dependencia de parte de enfermería del servicio de reumatología Creación de las figuras de reumatólogo y médico corresponsables del HD Supervisión antes y durante la administración de tratamientos por parte de un reumatólogo

Infantil La Fe, Hospital Universitario La Fe, Hospital Universitario Dr. Peset, Hospital General Universitario de Valencia y Hospital Clínico Universitario de Valencia) para recoger las propuestas para un nuevo modelo de hospital de día, que fue moderada mediante *brainstorming* estructurado³. A partir de sus respuestas y del análisis de las deficiencias del modelo actual², se realizó un trabajo de gabinete para proponer recomendaciones que mejorarían y unificarían el modelo de HD existente en la Comunidad Valenciana, como otros documentos o especialidades también recomiendan a nivel nacional^{4,5}.

Las recomendaciones establecidas se centran en recursos (definiendo necesidades y competencias del reumatólogo, farmacéutico y personal de enfermería), procedimientos (tales como protocolos, cuestionarios, horarios y circuitos del HD, atención integral y consulta telefónica) y aspectos de gestión-calidad que integren al reumatólogo en el proceso de gestión del HD.

Se recomienda adecuar los recursos tanto materiales como humanos, en previsión del incremento de pacientes en tratamiento reumatológico. Se recomienda establecer protocolos de actuación para todos los procesos del hospital de día (lo que permitirá un mejor control de los pacientes atendidos en los HD y un mejor funcionamiento del centro⁶), elaborar cuestionarios de satisfacción y calidad de vida, mejorar los propios circuitos del centro, incrementar los horarios de atención a los pacientes, realizar atención integral, etc. Para mejorar los aspectos de gestión-calidad y el servicio ofertado a los pacientes, se recomienda integrar al reumatólogo en el proceso de gestión del hospital de día. También se propone un plan de implantación de las recomendaciones y el establecimiento de indicadores que permitan evaluar las mejoras introducidas.

Los principales déficits del modelo actual y las propuestas de mejora se encuentran resumidos en la [tabla 1](#).

Creemos que es relevante tener en cuenta estas recomendaciones, debido a que ya otros estudios⁷ sugieren la importancia de evaluar el funcionamiento de los HD para planificar estrategias que permitan adaptarse al creciente uso de estos centros.

Finalmente, comentar que este estudio muestra únicamente medidas para los HD de la Comunidad Valenciana pero creemos que estas medidas podrán ser aplicables a HD de todo el territorio español (previamente, serán precisos estudios que determinen la situación de los HD españoles para posteriormente adaptar las medidas propuestas por este estudio).

Conflicto de intereses

El estudio ha podido desarrollarse gracias a una beca sin restricciones ofrecida por Roche Farma, S.A.

Agradecimientos

A Andreu Covas Estruga y Verónica Albert Sánchez, de Gestió Organització Comunicació, S.A., por su apoyo en la conducción de la metodología utilizada para la elaboración del estudio.

Anexo 1.

Miguel Belmonte Serrano, Francisco Javier Navarro Blasco, Inmaculada Calvo Penadés, Emma Beltrán Catalán, Esteban Salas Heredia, Paloma Vela Casasempere, Jenny De la Torre, Vega Jovani Casano, Juan José García Borrás y Juan Ramón Cortés Giner.

Bibliografía

- Román JA, Chalmers C, Salvador G. Estado actual de los hospitales de día de reumatología en España. *Rev Esp Reumatol*. 2004;31:87-94.
- Román JA, Gómez-Salazar JR, Calvo J. Grupo para el estudio de los hospitales de día de Reumatología de la Sociedad Valenciana de Reumatología. Estado actual de los hospitales de día donde se administran los tratamientos de reumatología en la Comunidad Valenciana. *Reumatol Clin*. 2010;6:244-9.
- Unicef. Visualization in participatory programmes. A manual for facilitators and trainers involved in participatory group events. Bangladesh, 1993.
- Sociedad Española de Oncología Médica (SEOM). Hospitales de día: Recomendaciones según consenso nacional SEOM Madrid Marzo 2006. En: Primer libro blanco de la Oncología Médica en España. Madrid: Dispublic, SL; 2006. p. 291-329.
- Grupo de Trabajo para la elaboración de «Estándares y recomendaciones de HdD». Unidad de Hospital de Día. Estándares y recomendaciones. Ministerio de Sanidad y Consumo; 2008.
- Delli-Gatti I, Girelli F, Scaramelli M, Menegale G, Trotta F. A rheumatologic day-hospital: Analysis of a five-year activity. *Divisione di reumatologia. Azienda ospedaliera s. Anna, Ferrara. Reumatismo*. 1996;48:123-8.
- Cairns AP, Wright SA, Patton JD, Campalani E, Taggart AJ. Rheumatology day care and the impact of biological therapies-the belfast experience. *Rheumatology (Oxford)*. 2002;41:356-67.

José A. Román Ivorra^{a,*}, José Rosas Gómez-Salazar^b y Javier Calvo Catalá^c, Grupo para el estudio de los hospitales de día de reumatología de la Sociedad Valenciana de Reumatología[◊]

^a Servicio de Reumatología, Hospital Universitario La Fe, Valencia, España

^b Servicio de Reumatología, Hospital de la Marina Baixa de Villajoyosa, Villajoyosa, Alicante, España

^c Servicio de Reumatología y Metabolismo Óseo, Hospital General Universitario de Valencia, Valencia, España

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: roman.jan@gva.es (J.A. Román Ivorra).

◊ En el anexo se relacionan los integrantes del Grupo para el estudio de los hospitales de día de reumatología de la Sociedad Valenciana de Reumatología.